

1월 4주 시청자센터 운영실적

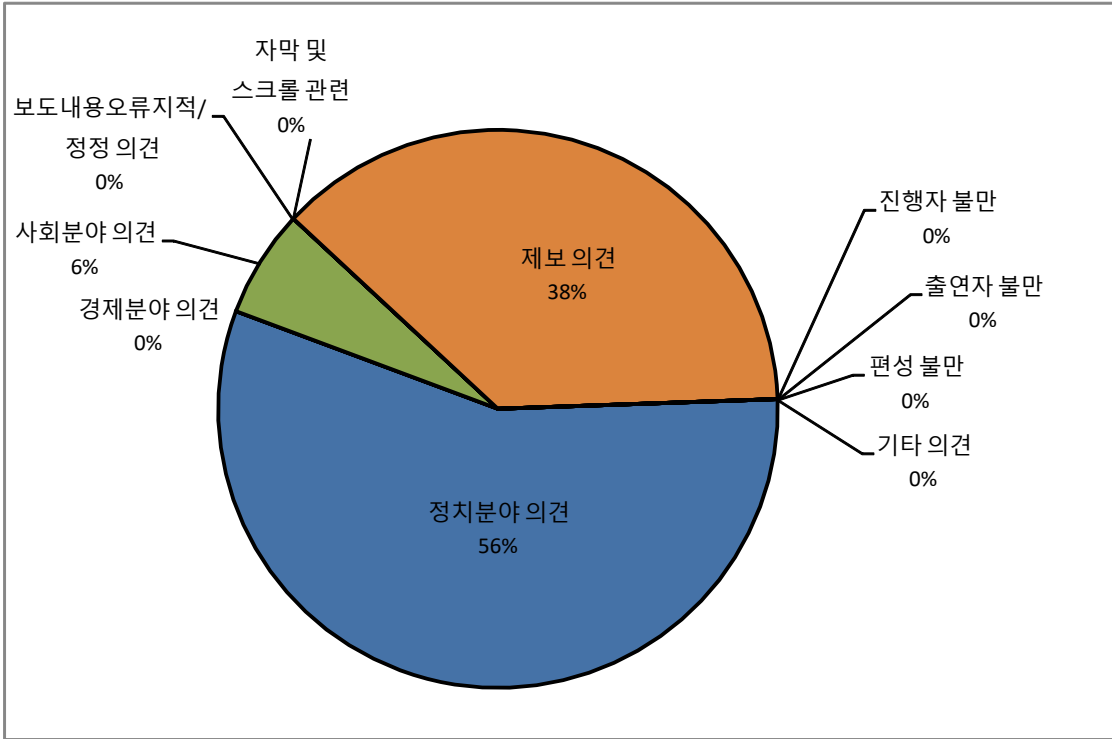
방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 1월 23일 ~ 1월 31일

| No. | 구분 | VOC | | 응답 | | 비고 |
|-----|--------------------|-----|--------|----|------|----------------------|
| | | 건수 | 비율 | 건수 | 응답률 | |
| 1 | 정치분야 의견 | 9 | 56.00% | 9 | 100% | |
| 2 | 경제분야 의견 | 0 | 0.00% | 0 | 100% | |
| 3 | 사회분야 의견 | 1 | 6.00% | 1 | 100% | |
| 4 | 보도내용오류지적/ 정정 의견 | 0 | 0.00% | 0 | 100% | |
| 5 | 자막 및 스크롤 관련 | 0 | 0.00% | 0 | 100% | |
| 6 | 제보 의견 | 6 | 38.00% | 6 | 100% | |
| 7 | 진행자 불만 | 0 | 0.00% | 0 | 100% | |
| 8 | 출연자 불만 | 0 | 0.00% | 0 | 100% | |
| 9 | 편성 불만 | 0 | 0.00% | 0 | 100% | |
| 10 | 기타 의견 | 0 | 0.00% | 0 | 100% | 욕설 등 강성민원 및 날씨 포함 |
| 합 계 | | 16 | 100% | 16 | 100% | |

○ 시청자 의견 구분



○ 시청자 주요 의견 발췌

| 구분 | 내용 | 비고 |
|---------|--|------------|
| 정치분야 의견 | 이재명만 당 대표 관련 여야 대립만 하지 말고 민생을 위한 정치에 집중해주세요. | 2023-01-26 |
| 제보 의견 | 인천항 창고에 불 났어요. 인천항 화재 직찰입니다. | 2023-01-28 |

○ 시청자 주요 의견 조치사항

| 구분 | 내용 | 비고 |
|-------|--|------------|
| 제보 의견 | 인천항 사료 창고 건물 화재 관련 시청자 제보 영상, 사진을 보도에 활용하여 소방 인력 출동 경보령 1단계 발령 등 화재 규모와 진화 상황 등을 신속하게 보도하였습니다. 인천항 사료 창고 건물 큰불...대응 1단계 발령 https://www.yonhapnewstv.co.kr/news/MYH20230128009500641 | 2023-01-28 |